



## Politique de confidentialité du site Web

### Introduction

Le Registre des préposés aux services de soutien à la personne (PSSP) (le « Registre ») est conscient du caractère délicat des renseignements personnels et de l'importance de les manipuler en conséquence. Le Registre fait tous les efforts pour veiller à ce que les renseignements que vous lui soumettez sont utilisés uniquement aux fins prévues dans les présentes ainsi qu'aux fins qui vous sont communiquées lorsque vous fournissez vos renseignements personnels au Registre.

### Acceptation des modalités

Cet avis explique uniquement les pratiques du Registre relatives aux renseignements en ligne. La présente Politique de confidentialité s'applique au site Web (« [www.psw-on.ca](http://www.psw-on.ca) ») (le « site Web »). **VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. VOTRE UTILISATION DU SITE WEB CONSTITUE VOTRE ACCEPTATION DE CETTE POLITIQUE ET DE TOUTES MODIFICATIONS SUBSÉQUENTES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA COLLECTE, L'UTILISATION ET LA DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS UNE PARTIE QUELCONQUE DES MODALITÉS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, VEUILLEZ CESSER D'UTILISER LE SITE WEB.**

### Conditions d'utilisation

L'utilisation du site Web est régie par les [Conditions d'utilisation](#).

### Collecte de renseignements

Le Registre recueille des renseignements à votre sujet dans les cas suivants : (i) vous utilisez le site Web; et (ii) vous fournissez volontairement vos renseignements au Registre. Le Registre ne recueille aucun renseignement personnel permettant de vous identifier, comme votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, adresse IP ou autre information lorsque vous utilisez le site Web, sauf lorsque vous fournissez ces renseignements personnels volontairement; par exemple si vous présentez une demande au Registre en tant que PSSP ou employeur, ou si vous mettez à jour vos dossiers, remplissez des sondages en ligne ou demandez au Registre de vous fournir des informations ou des services.



## Utilisation et divulgation de renseignements

Le Registre recueille certains renseignements à votre sujet lorsque vous utilisez le site Web afin d'accomplir ses fonctions opérationnelles. Par contre, le fait d'accéder au site Web ne donne pas au Registre l'autorisation de divulguer à un tiers des renseignements personnels permettant de vous identifier, sans votre approbation. Il est conseillé aux personnes inscrites au Registre de consulter la [Politique de confidentialité](#) du Registre.

## Témoins

Le site Web utilise des témoins pour recueillir des renseignements à votre sujet. Un « témoin » est un petit élément d'information transmis par un serveur Internet à votre navigateur et stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Les témoins permettent au Registre de « se rappeler » l'information concernant vos préférences et vous permettent de vous déplacer dans des parties de notre site rapidement et facilement. Ces témoins contiennent des renseignements anonymes et non personnels. Les témoins n'endommagent pas votre système et ne nuisent aucunement à son fonctionnement. Le Registre utilise les témoins pour personnaliser votre expérience sur le site, pour vous montrer du contenu qui pourrait vous intéresser et pour afficher du contenu selon vos préférences. Les témoins ne contiennent pas de renseignements personnels permettant de vous identifier. Vous pouvez choisir d'accepter les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez réinitialiser votre navigateur afin qu'il refuse tous les témoins, ou permettre à votre navigateur de vous montrer lorsqu'un témoin est envoyé. Cependant, si vous choisissez de ne pas accepter les témoins, il est possible que certaines parties du site Web ne fonctionnent pas correctement.

## Adresse de protocole Internet (IP)

Le Registre recueille les adresses IP de tous les visiteurs du site Web. Il utilise votre adresse IP pour diagnostiquer des problèmes avec le site Web et pour gérer le site Web. Votre adresse IP sert également à vous identifier lorsque vous visitez le site Web.

## Liens

Le site Web peut contenir des liens vers des sites tiers. Le Registre n'a pas le contrôle des sites Web tiers. En cliquant sur un lien, vous reconnaissez que le Registre n'est pas responsable des pratiques en matière de confidentialité des sites Web tiers et que vous êtes responsable de connaître et respecter leurs politiques de confidentialité.



## Sécurité des renseignements personnels

Le Registre prend des mesures de sécurité commercialement raisonnables pour prévenir la perte, la mauvaise utilisation et la modification des renseignements personnels. Cependant, vous reconnaissez qu'il est impossible de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des renseignements et données que vous échangez avec le Registre sur ce site Web.

## Conservation des renseignements

Les renseignements personnels sont conservés conformément à la [Politique en matière de gestion, de conservation et d'élimination des dossiers des demandeurs et des personnes inscrites](#) du Registre, avec ses modifications successives.

## Modifications de la politique de confidentialité

Le Registre se réserve le droit de modifier ces modalités en tout temps. Si la Politique de confidentialité est modifiée, le Registre affichera ces modalités modifiées sur le site Web; de cette façon, vous saurez toujours quels renseignements sont recueillis par le Registre, la façon dont ils seront utilisés, et dans quelles circonstances ils pourraient être divulgués. L'affichage des modifications sera considéré comme étant un avis à votre intention. Toutes les modalités modifiées seront en vigueur dès la diffusion d'un tel avis. Votre utilisation continue du site Web après toute telle modification signifie que vous : (a) acceptez la Politique de confidentialité modifiée; et (b) consentez à respecter la Politique de confidentialité modifiée et à y être lié.

## Suppression ou modification des renseignements personnels

Sur demande écrite de votre part, le Registre : (a) fournira un accès raisonnable aux renseignements personnels permettant de vous identifier qui figurent dans ses dossiers; et (b) fera des efforts raisonnables pour vous permettre de mettre à jour ou corriger les renseignements personnels que vous avez identifiés comme étant inexacts, dans la mesure où cette information a été conservée par le Registre et, le cas échéant, à condition qu'une telle mise à jour ou correction n'ait aucune incidence sur la capacité du Registre à se conformer aux lois applicables et aux engagements contractuels et à assurer la confidentialité d'autres personnes. Vous reconnaissez que, malgré le fait que le Registre affiche seulement les renseignements exacts, il conserve les dossiers où figurent les corrections et les renseignements précédents, conformément à la [Politique en matière de gestion, de conservation et d'élimination des dossiers des demandeurs et des personnes inscrites](#).



PERSONAL SUPPORT WORKER  
**REGISTRY OF ONTARIO**

**REGISTRE ONTARIEN**  
DES PRÉPOSÉS AUX SERVICES  
DE SOUTIEN À LA PERSONNE

## Politique de confidentialité du site Web

### Coordonnées

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant cette Politique de confidentialité ou les pratiques en matière de confidentialité du Registre par rapport à ce site Web, veuillez communiquer avec le Registre par courriel à [inquiries@psw-on.ca](mailto:inquiries@psw-on.ca), ou par la poste à l'adresse suivante :

222, rue St. Patrick  
Toronto (Ontario)  
M5T 1V4

À l'attention de : Registre ontarien des préposés aux services de soutien à la personne

BROUILLON